**2017**

Adélio Lopes

http://www.superarts.com.br/

10/11/2017

***Projeto: aSuperarts***

***Sistema de Emissão de OS***



**Modelo de documento de uso livre, desde que seja citada a fonte. Não se esqueça de sempre consultar o Guia PMBOK® 5ª edição e outras publicações para maior detalhamento, e para aumentar as chances de atingir resultados consistentes em seus projetos.**

Termo de Abertura do Projeto

**Baseado na 5ª edição do Guia PMBOK®**

# Histórico de alterações do documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Versão*** | ***Alteração efetuada*** | ***Responsável*** | ***Data*** |
| 1.0 | Versão inicial | Adélio Lopes | 10/11/2017 |
| 2.0 | Revisão | Fernando Athaide | 07/12/2017 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Sumário

[Histórico de alterações do documento 1](#_Toc500448133)

[1. Propósito ou justificativa do Projeto 3](#_Toc500448134)

[2. Objetivos do Projeto 3](#_Toc500448135)

[3. Requisitos de alto nível 3](#_Toc500448136)

[4. Premissas 3](#_Toc500448137)

[5. Restrições 4](#_Toc500448138)

[6. Descrição do Projeto em alto nível 4](#_Toc500448139)

[7. Limites do Projeto 4](#_Toc500448140)

[8. Riscos de alto nível 4](#_Toc500448141)

[9. Resumo do cronograma de marcos 4](#_Toc500448142)

[10. Lista das partes interessadas 5](#_Toc500448143)

[11. Requisitos para aprovação do Projeto 5](#_Toc500448144)

[12. Gerente do Projeto 5](#_Toc500448145)

[13. Patrocinador 5](#_Toc500448146)

[14. Responsável pela autorização do Projeto 5](#_Toc500448147)

# Propósito ou justificativa do Projeto

Atualmente a empresa realiza por meio de papel o controle de suas ordens de serviço internas. Visando automatizar este processo, é que esta equipe de profissionais, elaboraram um sistema informatizado para o controle, cadastramento e emissão das OS’s de serviços da organização aSuperarts Ltda. Com este sistema pretendesse eliminar o uso e o consumo de papel nas demandas operacionais da empresa, em conformidade com a Green IT[[1]](#footnote-2).

# Objetivos do Projeto

1. Controle das Ordens de Serviços OS Internas da aSuperarts;
2. Controle interno dos trabalhos realizados por seus funcionários;
3. Mensurar o tempo, custo e lucro da produção;
4. Controlar os produtos oferecidos pela empresa;
5. Cadastrar e manter controle de Clientes, Funcionários.

# Requisitos de alto nível

Manutenção dos produtos e serviços oferecidos pela empresa, controle do funcionário que participou diretamente no projeto, gerenciamento dos clientes e seu representante legal e cadastro/emissão de Ordens de Serviços internas para controle das operações da instituição.

# Premissas

A empresa participará integralmente do levantamento de requisitos para a elaboração do projeto e irá oferecer estagio para implantação do sistema foco, caso aja necessidade ele será modificado para que venha a atender aos objetivos internos da organização.

# Restrições

1. Uso interno da aSuperarts;
2. Cadastramento correto dos ativos do sistema (Produto, Cliente, Funcionário e Usuário).

# Descrição do Projeto em alto nível

A partir das informações colhidas foi elaborado um sistema que permite o empresário acompanhar todas as etapas desde qual a empresa atendida, seu representante, o nome do arquivo e o trabalho que foi executado, valor, tempo para execução e o mais importante, analisar a lucratividade e produtividade individual e coletiva dos seus colaboradores, dia, mês e ano.

# Limites do Projeto

Este projeto vai gerar ordem de serviços, mas somente para uso interno da empresa ele não terá validade legal entre fornecedor e consumidor.

# Riscos de alto nível

1. O sistema poderá agir de forma inesperada no ambiente de produção, pois se trata de um sistema codificado em ambiente de homologação, e os desenvolvedores não estão a par do funcionamento interno real da empresa. Para sanar este, os responsáveis pelo desenvolvimento terão de realizar alguns ajustes em loco.

# Resumo do cronograma de marcos

* Reunião de kickoff do Projeto: 29/11/2017 - Foi determinado com projeto TCC e projeto para estagio caso o SENAC ache que a empresa esteja apta a receber os idealizadores para estagio.
* Encerramento da fase de planejamento do Projeto: 01/12/2017
* Encerramento do Projeto: Previsão de encerramento dia 27/02/2018

# Lista das partes interessadas

**Professor:**

Fernando Athaide Nóbrega Filho (Assessor e articulador do projeto)

**Aluno (os):**

Adélio Arcanjo Lopes (Patrocinador/Gerente de Projetos)

Gabriel Duarte Maranhão (Analista de sistemas e Programador)

Pedro Henrique de Lucena Duque (Designer gráfico)

Rafael Araújo Xavier Dama (Arquiteto/Programador)

# Requisitos para aprovação do Projeto

Estar em conformidade com as normas técnicas de projetos de software e com as normas ABNT - ABNT NBR ISO/IEC 29110 vigentes. A família ISO/IEC 29.110 tem como público-alvo pequenas entidades fornecedoras de software, as VSE (Very Small Entity).  Essas normas estabelecem referências para os processos a aplicar no desenvolvimento e fornecimento de software e são explicitamente elaboradas para atender às necessidades e características das VSE que são organizações com até 25 pessoas envolvidas com desenvolvimento de software.

# Gerente do Projeto

Adélio Arcanjo Lopes.

# Patrocinador

* + **Nome:** aSuperarts
  + **Autoridade:** Adélio Arcanjo Lopes

# Responsável pela autorização do Projeto

Fernando Athaide Nóbrega Filho

Professor/Instrutor SENAC - DF

1. Tecnologia da Informação Verde' ou apenas TI Verde (do inglês: Green IT) é uma tendência mundial voltada para o impacto dos recursos tecnológicos no meio ambiente. [↑](#footnote-ref-2)